

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス チャイルドパークくまの家 津島校

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 令和7年12月23日 15名(兄妹1組)

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				事業所内備品等に関しては、定期的に交換を行い、公園などでも安全性に考慮しながら支援を行っていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		2	10月からの利用を開始したところであり様子見の段階	・児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え加算要件を満たす人員配置を行っております。 ・教員免許、保育士、児童指導員など児童福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				支援ルームはバリアフリーに対応していますが、玄関には3段くらいの階段があります。職員が付き添い安全性に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1				室内清掃後に毎日清掃やアルコール除菌や備品の整理を行っております
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		お子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者様にわかりやすい説明を心掛けていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		ホームページに公表させて頂いております。5領域を含めた支援プログラムを元に計画を作成し実施させて頂いております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	1				普段の支援の中で、お子様の特性等を把握、また、モニタリング等の際に保護者様にヒヤリングを行い、お子様の特性、保護者様からのニーズを踏まえた上で、全スタッフで協議をし個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2		1		ガイドラインに沿い、お子様ひとりひとりにあった支援内容を立案させて頂いております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			2		個別支援計画に沿った支援をおこなうためにスタッフと情報を共有し支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1		お子様が様々な事にチャレンジできるように活動プログラムを実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	8		公園等で施設外のお子様とも交流ができるように努めています。また近隣の児童館への訪問を行う予定になります。今後も継続していききたいと思います。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				契約時に説明を行わせて頂いております。またご質問があった際に随時説明させて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				利用前、半年に1回のモニタリングの際に保護者様に計画に基づいた支援内容を説明し、理解していただいた上で支援内容を設定しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		3		随時相談支援をおこなってまいります。また、モニタリングの際には保育士資格所有者からのアドバイスをしています。今後、保護者様も参加できる研修会を検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12					送迎時や連絡帳でお伝えしたり、緊急の場合はLINEや電話を使って情報共有させて頂いております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					モニタリングの際に保護者様からのご相談等をお聞きしています。またモニタリング以外でも、保護者様からご要望があった際には面談の機会を設けて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1		今後も職員一同、共感的理解を大切に支援を行ってまいります。

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	8		4月からの開所、職員が3名から8月に1名12月から1名追加と5人体制になったばかりなので落ち着いてからと思っています。来年度には保護者会、BBQなどをやっていこうと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		ご利用開始前に、面談等の機会を設けることができることを説明させて頂いております。保護者様からの申し入れがあった際には迅速に対応できる体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1		面談送迎時等に保護者様との情報共有をさせて頂いております。また連絡帳活用しその日のお子様の様子を伝えるように努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1	Instagramで活動をみれてうれしい	Instagramにて日頃の活動内容等を提示、LINE、メール、SNS等にて行事予定のご連絡をしております。今後も日々の活動、行事予定、連絡体制等の情報を掲示して参ります。 ・保護者様からの評価結果、自己評価はHPに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		今後も個人情報には十分に注意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		3		・事業所内にマニュアルを常設しております。 ・契約時にマニュアルのQRコードをお渡ししております。また、ホームページにて各種マニュアルを掲載させて頂いております。 ・年に1度（今年度は6月）、保護者様にも参加して頂き、避難訓練を実施させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		3		・災害に備えた訓練を実施しております。 ・今年度も、保護者様を含めた避難訓練（避難場所での児童引き渡し方法確認等）の実施を行いました。今後も引き続き実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		2		毎日の清掃や遊び道具の整理整頓、点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3		ご利用者様の怪我や病気が発生した場合、速やかに状況の説明対応などのご連絡をしています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				学校よりもくまの家にきたがります	今後もお子様のおひとりおひとりが様々なことに挑戦して頂き、その中でたくさんの可能性を自ら見出して頂けるような総合的なサポートを行っていきたく考えております。また、勝負ごとにより勝ち負けの受容、お友達との仲間意識などを育んでいきたいと思っています。最後にお子様ひとりひとりが楽しく支援を受けられる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				ものすごくいつも楽しんでいます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				いつもありがとうございます	