

対象者: 2022年度 利用者20名 回収数 15名 無回答は数値に含んでいないため回答数と一致しません。

	チェック項目	評価				ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5			・もう少し広くてもよい ・ちょっとしたお部屋でのイベント、勉強も別室も使わせて頂けるので十分だと思います。	・事業所内備品に関しては、定期的に交換を行い、安全性に考慮しながら支援を行っていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	専門性は特に素晴らしいです。	・専門性を活かした支援を心がけていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7		5	今の子供達へバリアフリー化の配慮は必要はない様に思えますが、危ないところはなく適切な環境です。	・室内はバリアフリーに対応しておりますが、随時危険箇所に関しては対応を行います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				子供の課題となるところをしっかりと分析的に総合的な支援目標、具体的内容等計画作成されています。	・お子様の状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者様に分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14			1	苦手な事は得意に、出来なかった事ができる様に支援の工夫が素晴らしいです。	・お子様が様々な事にチャレンジ出来るような活動プログラムを実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	7		・近隣児童館への訪問を行いました。コロナウィルスの影響により頻度は以前と比較すると減少しているのが現状です。今後、コロナウィルスの状況に応じて機会を増やしていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				いつも丁寧な説明をさせて頂いています。	・契約時に説明を行わしていただいております。また、ご質問があった際に随時説明を行って頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				毎日状況の報告があり、できる事できない事全て共有理解できています。	・送迎時、面談、担当者会議などでお伝え出来るよう努めていきます。また、LINE、メール等での対応も随時行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				・よく話を聞いて頂き助かります。 ・子どもに対しての支援の仕方等、親切に教えて頂いています。	・事業所内相支援等の際に行っています。また、保護者様からご相談があった際は、職員間の情報共有を行い、随時相談支援を行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4	5	コロナが落ち着いたら保護者同士の連携がしたいです。	・コロナウィルスの影響により実施を中止としました。コロナウィルス終息後に実施を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		3	苦情はないのですが、何に対しても適切で迅速な対応をしていただけています。	・保護者様から苦情や相談があった際は、管理者に報告の上、迅速に適切な対応をして参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				毎日情報をいただきLINEでもすぐやり取りができしっかりと意思の疎通ができています。	・保護者様の方には面談でお話をさせて頂いており、送迎時に情報の共有、伝達を行わせて頂きます。 ・毎日の連絡帳にその日の様子を記載し、伝えるよう努めて参ります。 ・LINE、メール等でもお子様の状況などをお伝えできるよう努めて参ります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				とてもマメにHPに情報を発信して頂けているのでとても分かりやすく安心です。	・HPにて日頃の活動内容等を掲示、LINE、メール等にて行事予定のご連絡をしております。今後も日々の活動、行事予定、連絡体制等の情報を掲示して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		1		今後も個人情報には十分に注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		3		・事業所内にマニュアルを常設しております。 ・保護者様への周知の為、説明会を開催予定ではありましたが、コロナウィルスの影響により実施することができませんでしたので、今年度は対応マニュアルを書面にて配布させて頂きました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			3		・今後も、災害に備えた訓練を定期的に行います。 ・保護者様に対して災害発生時の対応、連絡方法等の詳細を書面にて配布させて頂きました。 ・今年度は、保護者様を含めた避難訓練(避難場所での児童引渡し方法確認等)の実施を行いました。今後も引き続き実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				毎日とても楽しみにしています。	今後もお子さん一人ひとりが、様々な事に挑戦して頂き、その中でたくさんの可能性を自ら見出して頂けるような総合的なサポートを行っていきたいと考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1			大満足です。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。